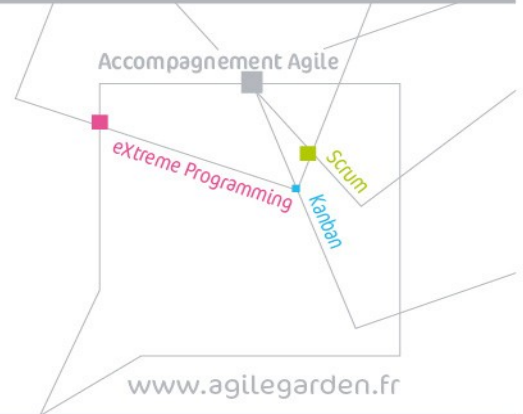




Agile Garden

16, rue de la Grand'Haie
44400 Rezé
Tél. : 09 52 63 25 48

contact@agilegarden.fr



Formation Résolution agile de problèmes



Objectif

Préparer les participants à animer sereinement la résolution de problèmes au sein de leurs équipes.

Organisation

Durée : 1 journée (7 heures)

Nombre de participants : de 4 à 12 (Nombre optimal 6 à 8)

Prérequis : avoir des problèmes à résoudre en équipe.

Démarche

La journée sera essentiellement constituée d'ateliers collaboratifs pour progresser ensemble vers l'objectif pédagogique de la formation.

La démarche est progressive, elle permettra à chacun de prendre confiance sur ses capacités de facilitation, et d'assimiler les principes et outils nécessaires à la conduite d'une amélioration efficace.

Contenu et déroulement

La résolution de problème agile

Une équipe qui fait face à ses problèmes est avant tout une équipe qui a adopté un état d'esprit adéquat.

Nous verrons les caractéristiques de cet état d'esprit, comment le provoquer et le favoriser en s'inspirant des courants **Lean** et **agile**, et en particulier de la démarche **PDCA** (Plan Do Check Act).

Se mettre en condition de voir et d'exprimer les problèmes

Rien n'est pire que d'avoir le sentiment de ne pas agir sur ce qui compte le plus. Comment faire ressortir les vrais problèmes lorsqu'on n'a pas toujours le recul nécessaire ou l'envie de les voir ? Se poser pour prendre du recul lors de **rétrospectives** régulières est une pratique simple et efficace. La première étape d'une rétrospective est de mettre les personnes en condition pour leur permettre de voir et d'exprimer les problèmes.

Grâce au "**check in**" et à la **visualisation de l'information**, nous verrons comment introduire une réunion d'amélioration pour réussir cette étape et récolter une matière riche de la part des participants.

Trouver les pépites cachées sous les petits cailloux

Ce que nous sommes les plus habiles à remonter, ce sont les problèmes "ressentis" au quotidien. L'art de l'amélioration est de creuser ces ressentis pour en faire ressortir les vrais problèmes, en évaluant leur portée et leur cause profonde.

Diagramme de Cause et Effets, méthode des "**5 Pourquoi**", nous verrons comment les principes sous-jacents de ces outils du Lean peuvent nous aider à faciliter cette démarche. Nous aborderons la manière de choisir les problèmes à traiter en priorité.

Agir

Toutes les étapes précédentes ne sont efficaces que si elles sont suivies d'actions menant à des résultats concrets. Cette étape est donc cruciale. Pour résoudre concrètement un problème, il faut trouver de bonnes contre-mesures et enclencher des actions pour les mettre en place. Élémentaire, mais pas si simple. Pour y parvenir, il faut créer de l'engagement (par

l'implication et l'adhésion), et définir des actions concrètes, applicables, limitées dans le temps, avec un résultat quantifiable.

Nous découvrirons ici les principes de **facilitation de la réflexion collective**, et les repères nécessaires au **design de contre-mesures adaptées**.

Synthétiser et suivre la résolution de problème

Pour piloter la résolution d'un problème donné, il est crucial de partager une même vision d'ensemble de ce problème, des actions menées et du résultat attendu.

Nous aborderons une démarche nous permettant de créer des **affichages adaptés** à chaque problème traité, avec un zoom sur le **A3 solving template**, un cadre pour visualiser simplement un problème complexe.

Et maintenant, comment fait-on ?

OK, on a tout compris, mais comment mettre en place concrètement ces principes chez nous à l'issue de la formation ?

Cette étape de clôture sera consacrée à la constitution collective d'une **démarche concrète de mise en place** des principes approfondis dans la journée pour pouvoir exploiter les principes abordés dans les équipes.

Conditions tarifaires

Tarif : 610 € HT / participant, éligibilité par votre OPCA

Nos tarifs pour jouer cette formation en interne dans votre société ne sont pas les mêmes (nous appliquons un tarif global, et non par participant). Merci de nous contacter dans ce cas.

Agile Garden est enregistré en tant qu'organisme de formation auprès du Préfet de Région des Pays de La Loire sous le numéro : 52440649944.